

# 教育研究業績

2022 年 5 月 1 日

氏名 小玉 武生

研究分野	学位
流通、環境（循環型社会）	法学士

研究のキーワード

サブライゼン・マネジメント/サービス・マネジメント/サステナブル・ディベロップメント

教育上の能力に関する事項

事項	年月日	概要
1 教育方法の実践例 1) 視聴覚教材による研究教育	2006～2010年度	インターシップにおいてWeb対応授業支援システム(IT's classe)を用いて企業研修前の指導を行ない成果を上げた(業界研究、会社研究等のレポート提出)
2 作成した教科書、教材 1) 「フランチャイズ・システム講座書」第5巻マネジメント&オペレーション	2007年～	日本フランチャイズチェーン協会発刊の講座書(分担執筆)を活用して流通をテーマとするゼミで卒論指導を行った。『フランチャイズ・システム講座書 マネジメント&オペレーション』担当；第5巻第1章、第7章、共著者；黒川孝雄、民谷昌弘、杉本収、小山周三。
3 教育上の能力に関する大学等の評価 *2018年度授業評価アンケート *2017年度授業評価アンケート *2016年度授業評価アンケート *2015年度授業評価アンケート *2014年度授業評価アンケート *2013年度授業評価アンケート *2012年度授業評価アンケート *2011年度授業評価アンケート *2010年度授業評価アンケート *2009年度授業評価アンケート *2008年度授業評価アンケート*2021年度授業評価アンケート *2007年度授業評価アンケート*2020年度授業評価アンケート *2006年度授業評価アンケート*2019年度授業評価アンケート	2006～2021年度	授業評価において、改善すべき点はあるもののいずれの科目でも内容のわかり易さ、授業方法、学生の理解度等の面で改善が見られた。
4 実務の経験を有する者についての特記事項	2014～2017年度63	
5 その他 1) 文部科学省「サービスイノベーション人材育成推進プログラム」取組責任者	2006～2008年度	サービスイノベーションに資する人材育成のための新たな教育プログラム構築の計画を作成、文部科学省より委託されプログラム作成と運営にあたった。

職務上の実績に関する事項

事項	年月日	概要
1 資格、免許		
2 特許等		
3 実務の経験を有する者についての特記事項	2005～2008年	『狭山市まちづくり市民公開講座』；産学連携の一環として狭山市、狭山商工会議所、都市再生機構との協同による講演会、シンポジウムを、狭山市再開発をテーマとして4年間で合計20回開催した(参加した講演者・パネラーの数は延べ63名)。教育、医療、地域開発、商店街活性化、企業活動など幅広い視点からシンポジウムを企画しコーディネータを務めた(各回60～130名参加)
4 その他 1) 狭山市まちひとしごと創生有識者会議委員 2) 狭山市都市再生事業評価委員 3) 狭山市総合振興計画審議会委員 4) フランチャイズ経営士講座講師	2014～2017年度 63～平成元年 2009～2017年度 2009～2017年度 2008～2017年度	1) 地方創生法に基づき狭山市の活性化策の検討を行なった。 2) 都市再生事業についてその進捗を評価する事業を行なった。 3) 狭山市政の中期的な問題について多角的な視点から検討し、委員長として検討を進め答申を行なった 4) 日本フランチャイズチェーン協会主催の講座で社会人を対象にFCにおける情報システムのあり方について講義を担当した。

5) 狭山市都市計画審議会委員	2008～2017年度	5) 狭山市再開発計画を中心に具申、提案を行なった。
6) 中小企業大学校非常勤講師	1995～1999年度	6) 卸売業の現状と今後の展望について5年間に亘って講義を担当した。
7) 東京都生活文化局流通調査専門アドバイザー	1989～1990年度	7) 流通調査全般についての提案、指導を3年間に亘って担当した。

研究業績等に関する事項

著書, 学術論文等の名称	単著・共著の別	発行又は発表の年月	発行所, 発表雑誌等又は発表学会等の名称	概要
(著書) 1 『Comparison between distribution in China and Japan』 2 3 :	共著	1999年	CHINA PUBLISHING HOUSE ZHONGONG HOUSE	日中の流通に関する初めての包括的な比較研究。我が国の卸売業の構造、流通における機能担当;chapter2 section6、共著者; Feng Zhaokui, Qin Yi, Shuzo Koyama, Toshiyuki Yahagi, Masayoshi Maruyama, Junko Fukuda, Yoko Togawa他
(学術論文) 1 2 3 :				
(その他) 1 『フランチャイズ・システム講座書』 第5巻マネジメント&オペレーション 2 「体系的サービス・マネジメント教育の必要性とその展開について」 3 「タカマネジメント発想の街づくりー狭山市再開発の今後の展開をめぐってー」	共著  単著  単著	2005/3/1  2006/4/1  2006/7/1	社団法人日本フランチャイズチェーン協会  西武文理大学サービス・マネジメント研究会報告書  西武文理大学研究紀要第9号	フランチャイズ・システムに関する包括的講座書。第5巻第1章「フランチャイズのマネジメントとオペレーション」と第7章「マネジメントとオペレーションにおけるITの活用」を担当。FCの基本的な構造や類型、情報システム機能やその戦略的取組について事例を交えて考察、フランチャイズ経営士講座の一端を担った。  実学としてのサービス・マネジメント教育のあり方としてMOS (Management of Service) を提唱。MOS教育の構成と展開、研究・教育上の課題などを明らかにした。  「狭山市まちづくり市民公開講座」で得られた成果に新たに分析を加えて、地方都市再生に向けた方策のあり方を多面的に分析した。