

教育研究業績

2026年 5月 1日

	氏名	神田八穂
研究分野	学位	
ホスピタリティ・ツーリズム	学士	

研究のキーワード

ホスピタリティ、サービス、ツーリズム

教 育 上 の 能 力 に 関 する 事 項

事項	年月日	概 要
1 教育方法の実践例	2014年前期から2022年後期	「サービス接遇Ⅰ」、「サービス接遇Ⅱ」において、個別指導、少人数制討論を組み合わせ、学修意欲を高めた。
	2022年後期から2025年後期	「ホスピタリティスキルズ」において、時事問題に即した具体例を示しながら、授業外における興味、学修を促進した。
	2025年前期	「ホスピタリティ日本語」において、実例を示しながら実践演習問題を実施し、知識の定着化を図った。
	2025前期	「エアラインサービス」において、時代のニーズに即した授業運営を心がけ、観光業界への興味、感心を引き出した。
2 作成した教科書，教材	2014年4月	「サービス接遇Ⅰ」テキスト
	2014年9月1日	「サービス接遇Ⅱ」テキスト
	2022年9月1日	「ホスピタリティスキルズ」テキスト
	2025前期	「ホスピタリティ日本語」テキスト
3 教育上の能力に関する大学等の評価	2023年後期	「ホスピタリティスキルズ」(140名受講) 授業評価アンケート 平均4.5
4 実務の経験を有する者についての特記事項	2007年3月	立教女学院短期大学公開講座
	2008年3月	「大人の女性のためのパーティーマナー」
	2024年6月	嘉悦大学インターンシップ
	2024年11月	履歴書添削、面接指導講座担当
5 その他	2014年から2022年	前期「サービス接遇Ⅰ」後期「サービス接遇Ⅱ」
	2023年から現在	後期「ホスピタリティスキルズ」

職 務 上 の 実 績 に 関 する 事 項

事項	年月日	概 要
1 資格，免許	1996年3月	日本語教員養成課程修了
	2015年2月	日本キャリア開発協会CDA取得
	2017年2月	国家資格キャリアコンサルタント登録
2 特許等		

3 実務の経験を有する者についての特記事項	2016年5月から 2022年3月	一般社団法人社団法人ドゥーラ協会 接遇講習担当
4 その他		

研 究 業 績 等 に 関 す る 事 項

著書、学術論文等の名称	単著・ 共著の別	発行又は 発表の年月	発行所、発表雑誌等 又は発表学会等の名称	概 要
(著書)				
(学術論文)				
(その他)				